

**Caros Utilizadores,**

Em virtude de algumas dificuldades operacionais dos serviços por falta de funcionários, considerando as limitações de encarregados de educação e outros funcionários em termos de disponibilidade de tempo, entendemos dever criar condições para que todos possam carregar os cartões de modo mais cómodo, em qualquer momento do dia e no local que desejarem. Assim, o agrupamento de escolas de Marrazes oferece novas formas de carregamento de cartões no agrupamento, abrindo a possibilidade de o fazer 24 horas por dia, seguindo os procedimentos abaixo indicados (escolher o que mais for conveniente para cada um):

**- CARREGAMENTO DE CARTÕES ATRAVÉS DO BANCO ONLINE**

É necessário ter este serviço bancário e internet. Devem proceder a uma transferência bancária e colocar no descritivo da transferência a seguinte informação: (**nº cartão do aluno incluindo letras**). (exemplo: um aluno cujo cartão tem o número a7648, deve escrever **a7648** e colocar no devido local a verba a transferir).

Este procedimento deve ser feito com antecedência, uma vez que a confirmação da transferência via GIAE online (programa que gere as refeições neste agrupamento) e a creditação do dinheiro no cartão do utente demorará no mínimo entre 24 e 36 horas.

**- CARREGAMENTO DE CARTÕES ATRAVÉS DA CAIXA MULTIBANCO (2 opções)**

(Opção 1) É necessário entregar na escola, na portaria, desde as 8 às 18h, o comprovativo de transferência e colocar nesse comprovativo a informação necessária (**nº cartão do aluno incluindo letras**). (exemplo: um aluno cujo cartão tem o número a7648, deve escrever **a7648** no comprovativo de transferência em local visível e de forma legível).

(Opção 2) Em opção, este comprovativo com a indicação necessária (**nº cartão do aluno incluindo letras**) (exemplo: um aluno cujo cartão tem o número a7648, deve escrever **a7648** no comprovativo de transferência em local visível e de forma legível) **pode ser digitalizado e enviado** para [saemarrazes@aemarrazes.com](mailto:saemarrazes@aemarrazes.com) com o “assunto” do e-mail a ser “**carregamento de cartões**”.

Este procedimento deve ser feito com antecedência, uma vez que a confirmação da transferência via GIAE online (programa que gere as refeições neste agrupamento e a creditação do dinheiro no cartão do utente) demorará no mínimo entre 36 e 48 horas.

**Pode confirmar a transferência do dinheiro para o cartão verificando o saldo do mesmo no GIAE ONLINE**

(ver “tutorial de marcação de refeições” em <http://eb23marrazes-m.ccems.pt/>)

**TRANSFERÊNCIA BANCÁRIA PARA: 003503430000659123076 (NIB)****PT50003503430000659123076 (IBAN)****APÓS O CARREGAMENTO DO CARTÃO COMO ADQUIRIR AS REFEIÇÕES?**

- **alunos do 1º ciclo** – utilizando os códigos que serão entregues para o efeito, devem entrar no GIAE online (<https://www.giae.pt/cgi-bin/WebGiae.exe/login?codescola=344722>), colocar o nº cartão do aluno, o respetivo código e entrar na plataforma. Aí encontram no menu à esquerda “aquisição de refeições” onde deve clicar e depois escolher os dias em que quer comprar a refeição. Deve repetir o processo de aquisição por cada refeição que quer adquirir.

- **alunos do 2º e 3º ciclos** – têm 2 opções já conhecidas:

1. utilizando os códigos que possuem, devem entrar no GIAE online (<https://www.giae.pt/cgi-bin/WebGiae.exe/login?codescola=344722>), colocar o nº cartão do aluno, o respetivo código e entrar na plataforma. Aí encontra no menu à esquerda “aquisição de refeições” onde deve clicar e depois escolher os dias em que quer comprar a refeição. Deve repetir o processo de aquisição por cada refeição que quer adquirir.

2. Marcar a refeição com o respetivo cartão diretamente nos equipamentos colocados na escola.

**Carregamento - mínimo 10 euros.**

**IMPORTANTE:** O **cumprimento destas regras é fundamental** pois, caso contrário, pode não ser possível identificar a proveniência da transferência. Daí ser estritamente necessário cumprir com o definido e não nos responsabilizarmos caso não esteja bem identificada a transferência bancária

Em caso de dúvida, contactar [saemarrazes@aemarrazes.com](mailto:saemarrazes@aemarrazes.com)